

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur dihadapan Tuhan yang Maha Kuasa, yang telah memberikan nikmat yang begitu indah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1). Berkat doa, dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pelayanan *Customer Service* Dalam Menyampaikan Informasi Kepada *Customer* RSUD UKI Kota Jakarta”.

Dalam Menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang membantu, mendukung serta memberikan bimbingan kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga Tercinta, yang senantiasa selalu memberikan restunya dalam doa, dukungan moril dan materil yang tak pernah putus sehingga membuat saya semangat mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Erman Anom, MM, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Erna Febriani S. Si, M.Si, selaku ketua bidang konsentrasi *Public Relations*.
5. Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si selaku dosen di Universitas Esa Unggul sekaligus Dosen pembimbing penulis, terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen serta Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, yang selalu memberi kemudahan penulis dalam banyak hal yang berkaitan dengan penelitian dan perkuliahan.
7. Untuk teman – teman Fikom dan teman-teman di Universitas Esa Unggul yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan rasa kekeluargaan kepada penulis.
8. Untuk Wilson dan Ita Devina yang dengan sabar dan tulus menemani dan memberikan semangat serta motivasi dalam kehidupan sehari – hari dan dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari skripsi penelitian ini masih belum sempurna dan tidak lepas dari kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca, sehingga penulis dapat memperbaiki di kesempatan berikutnya.

Jakarta, 03 Agustus 2021